

プライバシーポリシー

imacoco（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイトに関連して提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用者（以下、「ユーザー」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社は、ユーザーが各種サービスへの申し込みをする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、健康状態などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社サービスの提供・運営のため
- (2) ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (3) ユーザーが利用中のサービスの更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- (5) 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断り等の対応を行うため
- (6) ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- (7) 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- (8) 当社のサービスの改善及び当社の事業活動に資するために統計情報として利用するため
- (9) 上記の利用目的に付随する目的のため

第4条（利用目的の変更）

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (4) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、所定の方法により本人確認を実施した上で、遅滞なく本人に対しこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合その他法令により当社が開示の義務を負わない場合は、その全部または一部を開示しないことができます。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項ただし書きに基づき、開示を求められた個人情報の全部または一部を開示しないことを決定したときは、当社はその旨を遅滞なく本人に通知します。
3. 履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、当社は開示の義務を負いません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第8条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、以下のいずれかの理由により個人情報の利用の停止、削除または第三者への提供の停止等（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
 - (1) 本ポリシーにより特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報が取り扱われたこと
 - (2) 偽りその他不正の手段により個人情報が取得されたものであること
 - (3) 法令により開示を認められる場合を除き、事前にユーザーの同意を得ずに第三者に個人情報を提供したこと
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、当社は遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第10条（苦情の処理）

当社は個人情報の取扱いに関して申し立てられた苦情に対し、説明または是正策の策定・実施により対応するよう努めます。ただし、次のいずれかに該当する場合、苦情に対する対応を行わないことができます。

- (1) 法令の規定およびその趣旨に照らし、申し立てられた苦情に理由がない場合
- (2) 申し立てられた苦情の前提となる事実関係に誤解がある場合
- (3) 当社の業務を妨害し、または損害を与える目的で苦情の申立てが行われた場合
- (4) 本ポリシーに定める苦情申立ての方法によらずに苦情の申立てがなされた場合
- (5) 苦情への対応を既に行った事項、または本項ただし書きに基づいて苦情に対する対応を行わないこととした事項について再度実質的に同一の内容の苦情申立てがなされた場合
- (6) 前各号のほか苦情への対応を行うことが不適切または不必要であると判断される場合

第11条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第12条（開示等受付先）

1. 本ポリシー及び法令に基づく開示及び利用停止等（以下、「開示等」といいます。）、または苦情の申立て、その他本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

imacoco

担当：寶迫暁子

当社Webサイトお問い合わせフォーム

Web：<https://www.imacoco.space>

開示等の請求を行う場合、本人確認を行うため当社の別途指定に従い、公的機関の発行する身分証明書をご送付いただく必要があります。

2. 開示等の請求を行う場合、1件あたり1,500円の手数料を申し受けます。手数料の納付方法は開示等の請求に対して当社が別途指定致します。